保護者等からの事業所評価の集計結果（公

公表：　2024年　3月　20日

事業所名　やまびこ茅ヶ崎プラス教室　　**保護者等数（児童数）34名 回収数　14名　　割合　41.2 %**

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	13	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	8	6		わからない。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	14				
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	13	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	7	5	施設を通して、交流があった方がいいとおもう。関わってくれるボラ	利用児童の意見も取り入れて検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	14				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13		1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	5	6		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11	3		苦情をした事がないので、わからない。	契約の際に、苦情の体制について周知・説明し、その他随時質問があった場合に対応いたします
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	12	2			
	⑭	個人情報に十分注意している	14				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	11	3			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8	5	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	13	1		だいぶ落ち着いてきたので他のメンバーとも関わっていければまた楽しいって思えるんじゃないかと思っています。	
	⑱	事業所の支援に満足している	14			特にうちの子の時間にあわせていただいていて先生たちの負担になってないか心配です	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。