

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	やまびこ茅ヶ崎プラス							
			公表日	2025年 4月 1日				
			利用児童数	39			回収数	11
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11					
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2				よりお子様が過ごしやすい空間を提供できるよう考慮していきたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1				
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1			子どもの課題を理解し、今必要なことと今後の見通しを踏まえて支援計画して頂いています。	面談以外に普段から連絡を取らせていくにあたりお子様の変化や保護者様のニーズを見落とすことなく計画に反映していきたいと思います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	2			私の確認不足、理解不足です。	契約書や重要事項説明書以外に、サービスのガイドラインの3つの支援について、契約時や計画書の面談時にわかりやすく発信していく様がけてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	6	4		特に必要と感じない。 なくていい。 すみません、確認不足です。	利用者様の年齢が高いため、年齢にあつた地域の他の交流の場を探せるよう検討したいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	5	3		まだ入所したばかりでわかりません。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	10	1			健康や発達について日頃から伝わっているということはありませんが、支援計画作成の際に現状をお伝えし、支援内容に盛り込んでいただいていると思われます。	見えない不安や心配を与えないよう、よりわかりやすい発信が出来るよう心がけてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2			まだはじめだけですが、今後定期的に行われる予定です。	支援計画書の面談以外でも必要に応じて電話や面談をより行っていきたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1			子どもが快適に楽しみにしている事から、共感的支援を受けているのだろうと推測します。	より楽しみに通っていただけるよう、また安心できる場の提供や支援を心がけていきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	3		特に必要とかんじない、進路の保護者会に参加しました。 子ども同士の交流月に一度は欲しいです。	必要があるかどうか詳しく意見を取らせていただき、必要がある保護者様達に検討したいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1				

	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	10	1				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	2			利用した日、ハグで細かく過ごしている様子などが書かれていて実際見てなくても様子がわかりやすく助かっています。	自己評価について興味を持っていただけ るよう普段より発信、連絡を増やしていくよう心がけてまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1	1		同じ年や学校を知っていると色々な情報がわかつてしまします。	お子様同士の当事業所外の情報交換について、療育として取り入れていきたいと思います。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	3			緊急時の対応を書面に記していただい ますが、訓練があるかどうか理解して いません。	訓練を行う際の発信や報告を日々のプロ グラムの様子とは別に具体的にしていく ようにします。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	5			すみません、認識していません。	月に1度の割合で取り組んでいけるよう 目指してまいります。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1				
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1			怪我はしたことがないですが、体調につい てはハグや電話で様子を伝えてください ます。	体調の変化や事故などの際、対応の遅れ が無いようより心がけたいと思います。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	9	2				
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	2			行ってしまえば利用者の仲間達と楽しん で過ごしていると思います。	楽しみに通っていただけるよう工夫をして 支援に反映させてまります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	11					