

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月31日

事業所名：放課後等デイサービス やまびこ茅ヶ崎駅前教室

対象人数(保護者)34人 回答者数 10人 回収 29.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	4		ドッチボール等をする時は少し狭いかなと思います。	パーティションでスペースを区切ってボール遊び等を行っています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1		とても手厚くみていただいていると思います。	
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1		最近、中をしっかりと見ていないです…。	就業前に全職員で掃除をし、清潔な環境を心掛けております。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10			子供の特性だけでなく気分にも応じて下さっていて満足です。	お子様の特性や気持ちの変化に寄り添う支援を心掛けております。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1			
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	10			とても細かくヒアリングをして下さっています。	
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1		HUGでの活動報告を見て、いつも工夫されている事を感じます。	プログラムだけでなく、支援にあたる指導員も変えております。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	5	3	特に希望をしていないので現状のままで問題ありません。	ご希望があれば、今後検討してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	6			今後検討してまいります。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1			
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1			定期的な面談は行っておりますが、送迎の際やお電話でお話をさせていただくことも可能です。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1			
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	2	最初に入所した際、送り迎えの時他の保護者に挨拶をしたが皆さんそういう感じじゃなくしら一つてされて、そこから保護者は暗黙の了解みたいな感じで皆さん挨拶もしない。情報交換も期待していたがそんな空気はさらさら無い。仕方ないのか…こんなものなのか…	今後、保護者様同士が情報共有できるような場を提供していきたいと考えております。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	2		最近、学校訪問と担任との面談をして頂きました。	面談時にお話させていただいておりますが、いつでも対応させていただきます。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10				
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1			マニュアルを策定し、いつでも閲覧できるように教室入口に設置しております。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10				
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1			怪我等の事故については必ず詳細な内容を保護者様にお伝えするようにしております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	10				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1	1	事業所側の問題ではなく、子供が家で過ごすのが好きなのでm(_ _)m 終了後は、楽しいことあったよ、と伝えてくれます。 一時期は通所を嫌がる時期もありましたが、今はとても楽しんでいて「やまびこに通っていて良かった」と本人も言っています。	今後も、お子様が通所を楽しみにしていただけるよう、工夫をしてみたいです。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	10			本人にとって先生たちが、「信頼できる大人」という存在になっていてくれることを本当にありがたく思っています。保護者にとっても先生達がいなくては子育てができないと思うくらい、先生たちを頼りにさせていただいております。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。お子様や保護者様にとっての拠り所となるよう、今後も支援を続けてまいります。